

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		聖さくら学院 コメットアカデミー		公表日		令和7年3月31日			
		利用児童数		20人		回収数		20人	
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	1	0	放課後等デイサービスの大きな児童がい らっしゃるので小さい子は危ないかも？	可能な限り1Fと2Fで分けていますが、トイ レが1Fにしかないためその際は職員が付き添 い危険に直し最新の注意を払っています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	0	様々な職員さんから送迎の時に今日の様 子を教えてくれる為、助かっている。	その日の様子を保護者の方が見ているわけ ではないので、より具体的に想像することが出 来るような伝え方を心がけています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3	0	0	バリアフリーというほどではないが、階 段などの所にゲートがあったり、子ども の安全はしっかりしていた。	階段や玄関付近、子どもがいつどんな時 でも、安全に怪我のリスク等を排除して 行くように心がけています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	1	シヤコ等を常に噴霧されており、感染症 には力を入れているのかな？と思いま した。	このご時世なので、可能な限り対応を続 け、安心してサービスを受けられる空間 にしていきたいと思います。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	19	1	0	0	専門性までは分からないが、しっかり子 どもに向き合って送迎の際に助言してく れたりしているので助かります。	専門性については研修を今後も定期的に行ってい きたいと思えます。助言等については、引き出しをど んどんお伝えできればと感じています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	10	8	0	2	専門的な言葉があったりするが、やって くださっている事に対して特に違和感 無い。	分からない文言等はその都度お聞きしてくだされば 丁寧にお伝えさせて頂きますし、分かりやすい表現 を使っていきたいと感じています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	17	3	0	0	こうしてほしいといった事が紙に盛り込 まれていたので安心した。	アセスメントなどの際に、しっかりと保護者 の方とお子様の事を聞いて、より分かりやす く具体的に今後制作していきたいと思いま す。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	3	0	0	契約時に丁寧に説明されたが、実際にど んなことがされるか今後様子見になる と思う。	説明の際に懇切丁寧に心にかけていま すが、具体的な方法や目的をもう少しかみ 砕いて分かりやすく説明していきたいと思 います。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	放課後等デイサービスの方が多い中 でも、児童発達の子に対して配慮して暮 らしているの助かる。	懇切丁寧に計画書に基づいて支援を心が けていますが、分からない事や疑問点は 質問に対して迅速に対応していく。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	20	0	0	0	1か月ごとにイベント表を配布されるため、 分かりやすく、子どもと相談してどこを利用 するか決めることができる。	もっと楽しいイベントを職員で案を出し 合い、子どもにとって楽しい余暇の提供 や戸外活動を増やして行きます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	2	18	0	0	交流をしたことはないと思うが、あつた ら楽しそうだと思う。	担当者会議やケース会議は定期的に行っ ているが、同グループの学童とは連携し て合同で行うイベントは行っている。	
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧に説明がありましたか。	20	0	0	0	契約の際に丁寧に説明してくれている。 玄関にもファイルが置いてあるので、い つでも見ることができる。	分かりやすく懇切丁寧に説明を心がけ ていきたいと思えます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0	計画書を説明してもらい、一つ一つ例え ば・・・の具体的な伝え方をしてくれ た。	丁寧に保護者目線で分かりやすく説明す ることを心がけていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	0	20	0	0	ペアレント・トレーニングは行ったこと はないが、送迎の際に例えばこうしてみたら というアドバイスはもらっている。	家族参加ができる研修会も慎重に開催す るよう検討していきたいと思えます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	子どもの体調の変化があれば、電話です ぐ報告してくれるので助かっている。	支援を保護者の方は常に見ているわけでは ないので、より具体的に分かりやすい様 伝える事ができるように心がけていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	0	例えばこうしたら・・・というアドバ イスを送迎の際にいつも教えてくれる 。	今後も助言などしっかりと行っていき、 頼りにされる施設を目指します。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	丁寧に毎回行ってくれているのが送迎や 記録を見て分かる。	懇切丁寧はモットーですが、より丁寧に分かりやす く子どもの目線で支援する事ができるよう、職員研 修などでスキルをあげていく事が出来るように致し ます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	20	0	0	父母の会は参加したことが無い。	兄弟向けイベントは今後定期的に開催す るよう検討する。父母の会等は慎重に開 催について検討していく。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	19	1	0	0	事業所のラインなどにより、連絡すると 直ぐ返信があったりする。迅速に対応し てくれる為助かっている。	相談があった場合、原則管理者に報告を し職員間で共有させて頂いて全力で対応 させて頂くように心がけています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0	定期的に1カ月（今月の）アルバム等を送ってくれたり、連絡により報告してくれるので助かっている。	今後分かりやすい様に職員会議により、統一した報告が出来るように取り組んでいきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	10	0	0	Instagram等を教えて頂いたが、アプリを利用したことが無い為今後見ていきたい。	全員が全員アプリを利用しているわけではないので、広報等（おたより）により紙ベースでも報告していきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0	説明の際に個人情報には徹底している事が十分に伝わった。	個人情報に関しては十分に留意しているつもりですが、ご指摘があればその都度すぐ教えて頂ければ改善していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	0	0	玄関に置いてあるが、実際には読んだことが無いので今後時間がある際に見てみたい。	玄関には閲覧できるように置いてあるが、必要に応じて、口頭でお伝えしていく事も検討する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	0	訓練があった際は報告をしてくれますが、お迎えに行った際、玄関等に非常袋が置いてあったりする為安心している。	定期的に訓練等を行い災害時に最善の避難が出来るように心がけていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	0	説明の際に様々な事を教えて頂いているので安心して預けることができる。	懇切丁寧にその都度お伝えすることを心がけていますが、不明点はすぐ連絡できればお答えさせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	3	0	0	まだ事故が起きたことが無いので分からないが、毎回送迎時に丁寧に今日の出来事を教えてくれる為ありがたい。	怪我や事故が起きないという事が前提だが、万が一起きた際は包み隠さず丁寧に時系列等をお伝えさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	2	0	0	注意されたときは行きたくないという事もあるが、最終的には行きたいという事ができている。	注意指導させて頂いた際も、それで帰るという事にせず、しっかりと話を終えて解決して保護者へ受け渡しを心がけていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	0	契約したてなので、今後楽しみにしてくれるといいと思う。	1人ひとりを大切に、しっかりと向き合った支援が行えるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	契約し立てな為、まだ分からないが今後楽しみです。	今後分からない事などがあれば、いつでも職員にお伝えください。