

■聖さくら子どもクラブれいんぼー 質問回答集(2026/3/10時点)

No.	項目	質問	回答
1	入会について	新年度の入会申し込みは、いつからできるか	期限等はなく受付を行っております。通年利用のご家庭が優先になります。定員枠が埋まっている場合はキャンセル待ちになります。
2		保護者が仕事をしていなくても入所できるか	入所可能です。 当クラブはお子様の健やかな成長を支援することを目的としておりますので、保護者の仕事の有無による制限等はございません。
3	利用について	学級閉鎖や振替休日等で学校がお休みの日は預かれるか、何時から利用できるか	休校が決定した場合は、わかり次第ご連絡ください。可能な限り対応するよう努めます。なお、利用可能時間は調整でき次第、追ってご連絡いたします。 また、以下のような状態の場合はクラブは休所になります。 学級閉鎖の時は原則としてお休みしていただきます。 警報（各特別警報・暴風警報・大雪警報・暴風雪警報） 震度5弱以上の地震が前日の午後5時から当日の登校時刻までに発生した場合。 上記に満たない場合であっても、非常変災その他急迫の事情による場合や、大雨警報、洪水警報のみの発令により、被害(冠水など)を受ける可能性が生じ、子どもや職員に危険が及ぶ恐れがあると判断した場合。
4		台風等で学校が休校あるいは登校時間が遅くなる場合の預かりはどのようになりますか？	休校や登校時間の遅れが分かった段階で、当クラブのスタッフへご一報ください。 ※天候回復の見通しがつく場合で、保護者の送迎が可能な場合に限ります。

- 5 交通のトラブル等で迎えの時間までにお迎え時間に間に合わない場合、何時まで預かれるか  
何らかの緊急時には、閉所時間を延長して対応させていただきます。事前に当クラブのスタッフに何時ごろには到着できそうかご連絡の上、慌てず安全に気を付けてこちらに向かってください。
- 6 学校で子どもが体調不良となり学校からお迎え連絡がきた時は、代理でお迎えに行き、保護者が迎えに行くまで預かってもらうことはできるか  
当クラブでは対応できません。
- 7 来所時間中に、外部の習い事へ行く事は出来るか  
可能です。  
事前に、当クラブのスタッフに何時にどこの習い事へ行くのかお伝えください。  
なお、クラブ側で習い事への送り迎えは対応できませんので、お子さんの足で歩いて移動いただくか、送り迎えをお願いいたします。
- 8 当日の持ち物は何があるか  
必須の持ち物はクラブでの着替え（制服がない学校でも汚れた時の着替え）となります。  
学校に慣れていない時期は、学校の荷物に加えて着替えを持参するのは紛失などの可能性があるため、可能な限りお迎え時に翌日の着替えを持ってきていただけるようお願いいたします。  
ご持参できなかった場合は、お子さんに伝えた上で翌日ランドセルに入れてお持ちください。  
自分の手拭きタオルを置いておいて使うか、持参のハンカチを使用するか選択できます。

9	子どもだけで帰ることはできるか	<p>ご自宅との距離によります。お子さんが小学1～2年生の間は保護者のお迎えをお願いしております。</p> <p>また、小学3年生以上でも、時間帯や自宅までの距離によって、保護者のお迎えをお願いしております。</p> <p>なお、スタッフによるクラブからご自宅への送りには対応しておりませんので、ご了承ください。</p>
10	欠席の連絡はどうしたらよいか（前夜や当日の朝体調不良等）	<p>公式ラインにご登録いただき、わかり次第チャットにご連絡ください。クラブの固定電話は開所時間内でないとスタッフが不在のため対応できませんので、ご了承ください。</p> <p>前日の20時以降のキャンセルは、利用料金・おやつ代が返金できませんのでご了承ください。</p>
11	月のコースは、一度設定すると1年間同じコースになるか。	<p>月単位での変更が可能です。</p>
12	来所中に具合が悪くなった場合は、休む部屋はあるか	<p>当クラブ内に休憩するためのスペースを用意します。お迎えまでのあいだそこで休んでいただくことが可能です。</p>
13	習い事について 習い事は何かあるか	<p>特別な習い事等はありません。遊びやディスカッションのテーマを提示する日はあります。</p> <p>お子さんのご要望に応じて、学習・工作・裁縫などを可能な範囲で支援します。</p>
14	その他 料金の支払いは振込か	<p>現金手渡し、もしくは振込になります。</p>
15	保護者が手伝うイベントはあるか	<p>現時点で、当クラブで参加必須のイベントは予定しておりません。</p> <p>ですが、お子さんのご要望で保護者の方に参加いただきたいイベントがありましたら、参加のお願いをさせていただくことがあるかもしれません。その場合でも、任意参加です。</p>

- |    |                   |   |
|----|-------------------|---|
| 16 | 活動費などの料金は別途請求されるか | 基本的には利用料金に含まれております。<br>お子さんの希望で工作などをする場合は、各ご家庭ご用意していただきます。また長期休暇に博物館等に行く場合には入園料をご負担していただく場合があります。その場合は事前にお知らせいたします。                           |
| 17 | 兄弟姉妹の割引サービスはあるか   | 現時点では2人目は利用料の一部が8割になります。食費は割引対象外です。   |
| 18 | 送迎時の駐車場はあるか       | 敷地内に3台駐車できるスペースがあります。（3台のうち、1台は小型車サイズ）  |
| 19 | 学校と調整済みなのですか？     | 来所しているお子さんの通っている学校には、当クラブに通うことを事前にご連絡しております。ご家庭からも担任の先生を通じて当クラブに通うことを学校にお伝えください。  |
| 20 | ゲームなどの私物は持ち込めるか   | 個人のパソコン・スマートフォン・ゲーム等は持参できません。お子さんが読みたい本や個人的に練習したいもの（けん玉・コマ・縄跳びなど）を個人用ロッカーに置いておくことはできます。持参する場合は必ず記名をお願いします。私物の管理には見守り声はかけますが、紛失・破損等は責任を負いかねます。 |